様式1-7号

**利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要**

|  |  |
| --- | --- |
| **事業所又は施設の名称** |  |

|  |
| --- |
| **措置の概要** |
| **１　利用者からの相談又は苦情などに対応する常設の窓口（連絡先）及び担当者の設置状況** |
|  |
| **２　円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順** |
|  |
| **３　その他参考事項** |
|  |