

平成 30 年度

# 村民納得度調査報告

平成 30 年 8 月  
野 沢 温 泉 村

## 【調査の概要】

### 1 調査の目的

これからの村政は、限られた財源の中で住民意見を取り入れた事業を進め、住民納得度の高い行政を運営していく必要があります。このため、村民納得度調査により、現在村が実施している事業に対し、村民がどの程度納得しているか、またどの程度重要性を感じているのかを調査し、今後の村政運営の資料とします。併せて、平成 25 年度調査との比較を行い、同じく今後の村政運営に資することとします。

2 調査の対象：18 歳以上の村民から 900 人を無作為抽出。

3 配布方法：郵送、回収方法：郵送またはインターネットによる回答。

4 調査期間：平成 30 年 7 月 16 日～7 月 31 日

5 配布票数：900 票

6 回収票数：431 票（郵送：394 通、インターネット：37 通）

7 回収率：47.9%（10 歳代 35.0%、20 歳代 27.7%、30 歳代 35.5%、40 歳代 46.0%、  
50 歳代 53.6%、60 歳代 58.0%、70 歳以上 60.7%）

### 8 集計上の留意点

1) 回答率（割合（%））は、小数点第 2 位を四捨五入して、小数点第 1 位までを表記しました。このため、回答率の合計が 100 にならない場合があります。

2) 複数回答方式（マルチ回答）の設問では、回答率（割合（%））は回答者総数に対する回答数の割合を示しています。したがって、回答数の合計は回答者総数とは一致しません。同様に、回答率の合計は 100 になりません。

3) 単回答は円グラフで、複数回答は棒グラフで集計しました。ただし、数量の比較を行いたい場合、単回答を棒グラフで集計してある場合もあります。

3) クロス集計は、性別・年代別・居住地区別・職業別・居住年数別に、主要な単回答設問及び納得度・重要度（評点）について行いました。

4) 納得度及び重要度（評点）について、前回調査（平成 25 年 7 月：村民満足度調査）との比較を行いました。

## 【目 次】

I はじめに、あなた自身について、お伺いします。……………	1
II 野沢温泉村に対する思いについて、お伺いします。……………	4
III 村の事業に対する納得度・重要度について、お伺いします。……………	25
記述回答【各設問「その他」の記入内容】……………	58
納得度調査の記入内容【納得のいかない内容やご要望等】……………	58
自由記載【村の施策・事業等に対するご意見やご要望】……………	84