

野沢温泉スキー場個人シーズン券使用規定(2020-21 シーズン)

株式会社野沢温泉が発行する野沢温泉スキー場(以下「当スキー場」とする)のシーズン券(以下「本券」とする)利用者(以下「お客様」とする)は、以下に定められた規定を、遵守するものとします。

■使用規定の発効

- ・本券の利用申込をもって、本使用規定に同意したものとみなし、お客様に対し本使用規定が発効します。

■使用方法について

- ・本券ご購入のお客様にはICカードリフト券を発行します。
- ・ICカードリフト券は折り曲げたり、強い衝撃を加えたりせずに大切に扱ってください。
また、お客様の過失の有無に関わらずICカードが破損した場合の保証金の返金はできません。
- ・リフト搭乗の際にICカードリフト券を携帯し、リフト乗り場のゲートに認識させて乗車してください。
- ・リフト乗り場のゲートカメラでご本人確認のため撮影を行っています。なお、このデータは本人確認以外での利用は致しませんので、予めご了承ください。
- ・本券をお忘れになった場合はリフト乗車できません、当スキー場を利用される場合は忘れずにお持ちください。
- ・積雪状況、その他の諸事情等により、営業内容・使用期間等が予告なく変更になる場合もございます。予めご了承下さい。

■譲渡の禁止・不正使用について

- ・本券は、特典利用も含み名義人本人に限り使用できます。他人または家族の方でも譲渡する事はできません。また、リフト券窓口およびリフト搭乗口において、身分証明書の提示を求める場合がございますので予めご了承ください。
- ・リフト券を不正に使用した場合、また不正に使用したと判断できる場合は予告なくリフト券を無効とさせていただきます。ゲートカメラの撮影を妨げる行為も不正と見なす場合がありますのでご注意ください。
- ・申込事項の偽り、スキー場の営業を妨げる行為、その他の不正行為をした場合には、通常料金の3倍の追加料金を請求いたします。また、不正行為等の事例として実名を挙げて公表いたします。また、以降の発売は行いません。

■紛失・再発行について

- ・リフト券を紛失された場合は、速やかにスキー場管理事務所またはシーズン券専用窓口へお申し出ください。なお、リフト券の再発行は手数料が必要となります。
- ・お客様の過失でリフト券が破損したと判断できる場合の再発行も手数料が必要となります。

■購入取消等について

- ・購入手続き完了後の購入取消・払戻しは、理由の如何を問わず一切いたしません。積雪状況、その他の諸事情等により、営業内容・使用期間等が変更となった場合も補償対応等はいたしません。

ただし、2020-2021 シーズンに限り、新型コロナウイルス感染症の影響で当スキー場が早期クローズした場合に以下の特別対応を行います。なお、対象は当スキー場で購入したものに限り、イベント・キャンペーン等の景品、**ふるさと納税返礼品については対象外**となります。**ふるさと納税返礼品については野沢温泉村役場より別途対応**がありますのでご確認ください。

クローズ日	オープン前	1月31日以前	2月1日以降
返金額	100%返金	50%返金	なし

※本券の使用有無、使用回数は問わず一律の返金となります。

返金方法は銀行振込に限り、指定書類に本券を添えて書留にてご郵送いただきます。後日、指定口座にお振込みいたします。指定口座は日本国内に限り、なお、書留による郵送料・振込手数料等はお客様負担となりますので、予めご了承下さい。

■その他主な使用制限について

- ・リフト券の有効期限は2021年5月9日までになります。以降は夏山リフト対応になりますのでご利用できません。なお、積雪状況等により安全の確保ができないと判断される場合は有効期限前にクローズになる場合がございます。
- ・スキー場の定めるルール・規約や、滑走エリア制限を厳守して下さい。スキー場の規約に反する行為を行った場合もリフト券を無効とさせていただきます。
- ・営業(スキースクール・ガイド等)を目的としての使用は禁止します。